

# 特定非営利活動法人中四国マネジメントシステム推進機構

## 審査業務方針

特定非営利活動法人中四国マネジメントシステム推進機構（以下「MSK」という。）は、プライバシーマーク制度に係る審査業務を遂行するにあたり、事業者のプライバシーマーク取得を推進し、中国及び四国地域内事業者の信用力の向上を図るとともに、消費者の個人情報保護を目的に、以下の方針を定め、厳守することにより、公平かつ厳密な審査活動を行って参ります。

### 1. 公平性に関する事項

MSKでは、審査業務を遂行するにあたり、JIS Q 15001をはじめとし、法令及び国が定める指針その他の規範、機構の定める規程等の公開された基準に準じた運営管理を行い、独立性、公平性、透明性及び客観性を確保して参ります。

### 2. 機密情報の適正な管理に関する事項

MSKでは、個人情報保護マネジメントシステム文書をはじめとする、事業者から提出頂いた審査等に係る書類、情報を機密情報として捉え、厳密に取扱う管理体制を確立し、運用して参ります。また、業務に係る要員を明確にし、教育を行い、管理徹底して参ります。

### 3. 苦情及び相談への適切な対応に関する事項

MSKでは、審査業務に係る苦情及び相談を受ける窓口を設置し、寄せられた事項を真摯に承り、迅速に対応して参ります。

### 4. 審査業務の継続的改善に関する事項

MSKでは、適正な業務運営を実現するために行う上記事項の取り組みについて、適宜見直しを行い、継続的に改善を行って参ります。

制定日：平成21年 7月 1日

最新改訂日：平成30年8月1日

特定非営利活動法人中四国マネジメントシステム推進機構

理事長 松永 暢夫

### 【お問い合わせ窓口】

中四国プライバシーマーク審査センター 苦情・相談窓口

郵便番号：732-0821

住所：広島県広島市南区大須賀町17-5 シャンポール広交204号

電話番号：082-236-3115

FAX番号：082-236-3116

E-mail：[soudan@ms-kikoh.or.jp](mailto:soudan@ms-kikoh.or.jp)

受付時間：MSK所定休日を除く10時～12時及び13時～17時